

1. PUH DOWODY

Dowód	PUH krajowy rejestrowany	PUH zagraniczny rejestrowany	PUH krajowy nierejestrowany	PUH zagraniczny nierejestrowany
Odrzucenia H.DW	Tak jeżeli przesyłka nie spełnia wymagań i nie może być przyjęta, dowód udostępniany w SD nadawcy	Tak jeżeli przesyłka nie spełnia wymagań i nie może być przyjęta, dowód udostępniany w SD nadawcy	Tak jeżeli przesyłka nie spełnia wymagań i nie może być przyjęta, dowód udostępniany w SD nadawcy	Tak jeżeli przesyłka nie spełnia wymagań i nie może być przyjęta, dowód udostępniany w SD nadawcy
Nadania H.PN	Tak jeżeli przesyłka spełnia wymagania i jest przyjęta przez PPSA, dowód udostępniany w SD nadawcy	Tak jeżeli przesyłka spełnia wymagania i jest przyjęta przez PPSA, dowód udostępniany w SD nadawcy	NIE dla przesyłek nierejestrowanych nie wystawiany jest dowód nadania	NIE dla przesyłek nierejestrowanych nie wystawiany jest dowód nadania
Doręczenia H.EPO	Tak jeżeli przesyłka została doręczona adresatowi lub zwrócona do nadawcy, dowód udostępniany w SD nadawcy	NIE w obrocie międzynarodowym dowód niedostępny	NIE dla przesyłek nierejestrowanych nie wystawiany jest dowód doręczenia	NIE dla przesyłek nierejestrowanych nie wystawiany jest dowód doręczenia
Doręczenia P.O. (papierowe potwierdzenie odbioru)	NIE w obrocie krajowym dowód niedostępny	Tak jeżeli przesyłka została doręczona adresatowi, dowód doręczany fizycznie nadawcy	NIE dla przesyłek nierejestrowanych nie wystawiany jest dowód doręczenia	NIE dla przesyłek nierejestrowanych nie wystawiany jest dowód doręczenia

2. PUH – statusy dostępne w SD nadawcy

Statusy	PUH krajowy rejestrowany	PUH zagraniczny rejestrowany	PUH krajowy nierejestrowany	PUH zagraniczny nierejestrowany
W trakcie weryfikacji	Tak oznacza że przesyłka jest poddawana weryfikacji np. w zakresie spełniania wymagań dla pliku pdf. w kontekście marginesów, formatu ilości kartek itp., status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki	Tak oznacza że przesyłka jest poddawana weryfikacji np. w zakresie spełniania wymagań dla pliku pdf. w kontekście marginesów, formatu ilości kartek itp., status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki	Tak oznacza że przesyłka jest poddawana weryfikacji np. w zakresie spełniania wymagań dla pliku pdf. w kontekście marginesów, formatu ilości kartek itp., status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki	Tak oznacza że przesyłka jest poddawana weryfikacji np. w zakresie spełniania wymagań dla pliku pdf. w kontekście marginesów, formatu ilości kartek itp., status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki
Odrzucona	Tak oznacza że przesyłka nie spełnia wymagań i nie może być przyjęta oraz został wystawiony dowód H.DW, status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki	Tak oznacza że przesyłka nie spełnia wymagań i nie może być przyjęta oraz został wystawiony dowód H.DW, status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki	Tak oznacza że przesyłka nie spełnia wymagań i nie może być przyjęta oraz został wystawiony dowód H.DW, status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki	Tak oznacza że przesyłka nie spełnia wymagań i nie może być przyjęta oraz został wystawiony dowód H.DW, status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki
Przekazana do realizacji	Tak oznacza że przesyłka spełnia wymagania i może być przyjęta, status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki	Tak oznacza że przesyłka spełnia wymagania i może być przyjęta, status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki	Tak oznacza że przesyłka spełnia wymagania i może być przyjęta, status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki	Tak oznacza że przesyłka spełnia wymagania i może być przyjęta, status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki
Nadana	Tak oznacza że przesyłka spełnia wymagania i została przyjęta oraz został wystawiony dowód H.PN, status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki	Tak oznacza że przesyłka spełnia wymagania i została przyjęta oraz został wystawiony dowód H.PN, status udostępniany w SD nadawcy w szczegółach przesyłki	NIE dla przesyłek nierejestrowanych nie jest udostępniany status Nadana	NIE dla przesyłek nierejestrowanych nie jest udostępniany status Nadana

3. PUH – statusy dostępne e-Monitoring PPSA <https://www.poczta-polska.pl/sledzenie-przesylek/>

PUH krajowy rejestrowany	PUH zagraniczny rejestrowany	PUH krajowy nierejestrowany	PUH zagraniczny nierejestrowany
Tak Przesyłki rejestrowane podlegają śledzeniu	Tak * Przesyłki rejestrowane podlegają śledzeniu	NIE Przesyłki nierejestrowane nie podlegają śledzeniu	NIE Przesyłki nierejestrowane nie podlegają śledzeniu
Przykładowe statusy (nazwy zdarzeń)*: ✓ Nadanie – przesyłka nadana, wystawiono dowód H.PN ✓ Przekazano do doręczenia ✓ Doręczono – przesyłka doręczona adresatowi, dla przesyłki krajowej wystawiono dowód H.EPO ✓ Awizo - przesyłka do odbioru w placówce ✓ Do odbioru w placówce - przesyłka awizowana i oczekuje na odbiór ✓ Powtórne awizo - przesyłka nadal oczekuje na odbiór ✓ Odebrano w placówce – przesyłka wydana adresatowi, dla przesyłki krajowej wystawiono dowód H.EPO ✓ Decyzja o zwrocie przesyłki – adresat nie odebrał przesyłki w terminie, dla przesyłki krajowej wystawiono dowód H.EPO ✓ Doręczono – przesyłka doręczona nadawcy * W zależności od statusów udostępnianych przez operatorów pocztowych z innych krajów			

4. PUH – kody odrzucenia plików pdf dla przesyłek PUH (kod wraz z opisem jest wskazany w dowodzie odrzucenia H.DW) – przykładowy dowód w załączeniu

Kod	Opis
HV0002	Brak możliwości przekształcenia przesyłki w postać papierową - Dokument zabezpieczony hasłem
HV0003	Brak możliwości przekształcenia przesyłki w postać papierową - Dokument posiada hasło zabezpieczeń
HV0004	Brak możliwości przekształcenia przesyłki w postać papierową - Dokument w formacie innym niż A4
HV0005	Parametry przesyłki niezgodne z Regulaminem świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej
HV0006	Brak możliwości przekształcenia przesyłki w postać papierową - Przekroczono dopuszczalną liczbę kartek w jednym z załączników przesyłki
HV0007	Brak możliwości przekształcenia przesyłki w postać papierową - Niezachowane marginesy
HV0008	Brak możliwości przekształcenia przesyłki w postać papierową - Dokument posiada więcej niż jedną warstwę
HV0009	Brak możliwości przekształcenia przesyłki w postać papierową - Dokument posiada strony w orientacji poziomej
HV0011	Nieprawidłowe parametry przesyłki - Kraj adresata przesyłki nie jest na liście krajów do których PP świadczy usługę
HV0013	Nieprawidłowe parametry przesyłki - Potwierdzenie odbioru nie jest realizowane dla kraju adresata przesyłki
HV0014	Brak możliwości przekształcenia przesyłki w postać papierową - W pliku wykryto złośliwe oprogramowanie
HV0015	Brak możliwości przekształcenia przesyłki w postać papierową - Podejrzenie, że plik zawiera złośliwe oprogramowanie